



T-Mobile Deutschland GmbH, Kundenservice
Postfach 30 04 44, 53184 Bonn

DV 06 0,55



*XA1*0248225*0206*

Ihre T-Mobile Kundendaten Bitte bei Rückfragen angeben

Kundennummer

Kundenkonto

Kartennummer

Rufnummer

Ihr Kontakt Kundenservice
Erreichbar unter www.t-mobile.de, Kurzwahl vom T-Mobile Handy: 2202, Telefon: 0180 3 302202 **,
Fax: 0180 5 330633 *, E-Mail: kundenservice@t-mobile.de
Datum 2. Juni 2008
Thema **Ihr T-Mobile Vertrag bleibt bestehen.**

Sehr geehrte

es freut uns sehr, dass Sie sich entschieden haben, weiter mit T-Mobile zu telefonieren!

Wir haben Ihre Kündigung wieder zurückgenommen - Ihr Vertrag bleibt unverändert bestehen.

Das bedeutet, dass Sie auch in Zukunft auf uns zählen können! Zu den Leistungen, die Sie schon kennen, kommen ständig neue hinzu. Im Internet auf www.t-mobile.de erfahren Sie alles darüber - zum Beispiel zu unseren Tarifen und unseren SMS- und MMS-Diensten. Schauen Sie doch mal rein!

Wenn Sie Fragen haben, rufen Sie uns einfach an. Unsere Kundenberater sind auch in Zukunft jederzeit gern für Sie da: 24 Stunden am Tag, an 365 Tagen im Jahr - freundlich und kompetent.

Mit freundlichen Grüßen

Leiter Kundenservice

Wussten Sie übrigens schon, dass Sie als T-Mobile Kunde in Deutschland eins der weltweit modernsten Mobilfunknetze nutzen? Als Marktführer ist Ihre Zufriedenheit mit unserem Netz für uns Verpflichtung und Antrieb zugleich: Dafür ist unser Team mit innovativen Ideen permanent im Einsatz - darauf können Sie sich verlassen!

1 / 1
61 / 8278 cl 1 661

Postanschrift T-Mobile Deutschland GmbH, Kundenservice
Postfach 30 04 44, 53184 Bonn
Telekontakte www.t-mobile.de, Kurzwahl vom T-Mobile Handy: 2202, Telefon: 0180 3 302202 **, Fax: 0180 5 330633 *, E-Mail: kundenservice@t-mobile.de
Aufsichtsrat Lautend auf T-Mobile International AG, Hypovereinsbank München, Kto-Nr. 667302269, BLZ 700 202 70
Geschäftsführung Hamid Akhavan (Vorsitzender)
Handelsregister Philipp Humm (Sprecher), Thomas Berlemann, Jiri Dvorjancansky, Dr. Peter Körner, Dr. Raphael Kübler, Günther Ottendorfer, Dr. Steffen Roehn
Ident-Nummern Amtsgericht Bonn, HRB 5919, Sitz der Gesellschaft Bonn
USt.-ID-Nr.: DE 122265872 / WEEE-Reg.-Nr.: DE60800328
(* 0,14 EUR / Minute aus dem deutschen Festnetz, abweichende Preise für Anrufe aus dem Mobilfunknetz möglich)
(** 0,09 EUR / Minute aus dem deutschen Festnetz, abweichende Preise für Anrufe aus dem Mobilfunknetz möglich)



T-Mobile Deutschland GmbH,
Postfach 10 07 52, 68007 Mannheim

Rechnung/Lieferschein

Rechnungsanschrift

Bitte bei Zahlung unbedingt angeben

Rechnungsnummer

Ansprechpartner **Kundenservice**

Direkt Tel.: 0180 3 302202 *)
Fax.: 0180 5 330633 **)

Datum **02.06.2008**

Ihre Bestellnummer

Ihr Bestelldatum **02.06.2008**

Auftragsnummer

(bei Rückfragen bitte angeben)

Lieferscheinnummer

Versandanschrift:

Leistungsumfang

Artikel	Bezeichnung	Menge	Preis netto	Gesamtbetrag netto
99914745	SAM J700 si MF 1130	1 ST	8,36 EUR	8,36 EUR
99601248	VERSANDKOSTEN	1 ST	2,48 EUR	2,48 EUR

Summe Positionen **10,84 EUR**

Umsatzsteuer 19% **2,06 EUR**

Endbetrag 12,90 EUR

Der Betrag wird von Ihrem Konto abgebucht

Kontoinhaber:

Bankverbindung:

Konto-Nr.:

BLZ:

Ihr Vertrag verlängert sich um 24 Monate

Bitte beachten:

Bei Rücksendungen wegen Lieferreklamationen unbedingt den Retourenschein ausfüllen, da sonst die Retoure nicht bearbeitet werden kann.

Bitte prüfen Sie die Sendung bei Übernahme auf Vollständigkeit und etwa vorhandene äußerlich erkennbare Schäden. Lassen Sie sich Schäden oder Fehlmengen, die schon bei Anlieferung der Sendung erkennbar sind, vom Anlieferer sofort schriftlich bestätigen. Alle Schäden oder Fehlmengen, auch wenn sie zunächst nicht erkennbar waren, müssen von Ihnen unverzüglich nach Entdeckung schriftlich reklamiert werden. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Verlängerter Eigentumsvorbehalt gemäß § 449 BGB gilt als vereinbart. Für die Ausführung des Auftrages sind unsere Geschäftsbedingungen maßgebend.



T-Mobile Deutschland GmbH,
Postfach 10 07 52, 68007 Mannheim

Seite 2

Datum 02.06.2008

Rechnungsnummer

Seriennummer von Artikel: SAM J700 si MF 1130

Bitte beachten:

Bei Rücksendungen wegen Lieferreklamationen unbedingt den Retourenschein ausfüllen, da sonst die Retoure nicht bearbeitet werden kann.

Bitte prüfen Sie die Sendung bei Übernahme auf Vollständigkeit und etwa vorhandene äußerlich erkennbare Schäden. Lassen Sie sich Schäden oder Fehlmengen, die schon bei Anlieferung der Sendung erkennbar sind, vom Anlieferer sofort schriftlich bestätigen. Alle Schäden oder Fehlmengen, auch wenn sie zunächst nicht erkennbar waren, müssen von Ihnen unverzüglich nach Entdeckung schriftlich reklamiert werden. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Verlängerter Eigentumsvorbehalt gemäß § 449 BGB gilt als vereinbart. Für die Ausführung des Auftrages sind unsere Geschäftsbedingungen maßgebend.

T-Mobile Deutschland GmbH, Kundenservice

Postanschrift Postfach 10 07 26, 68007 Mannheim

Telekontakte www.t-mobile.de, Kurzwahl vom T-M

E-Mail: kundenservice@t-mobile.de

Aufsichtsrat Hamid Akhavan (Vors.)
Geschäftsführer Philipp Hennig (Sparte A), Thomas Beckmann (Sparte B)

Beschäftigungs- Philipp Humm (Sprecher), Thomas Berleemann, Jiri Dvorjancansky, Dr. Peter Körner, Dr. Rainer

Handelsregister Amtsgericht Bonn, HRB 59 19, Sitz der Gesellschaft Bonn
Ident-Nr.: DE 123265872 | Steuernr.: DE 5777/5519 | WEEE Reg. Nr.: DE 62 800 328

USt-ID-Nr.: DE 122265872 | Steuer-Nr.: 205/5777/0518 | WEEE-Reg.-Nr.: DE 60 800 328
(* 0,14 EUR / Minute aus dem deutschen Festnetz, abweichende Preise für Anrufe aus dem Mobilfunknetz möglich)
(** 0,09 EUR / Minute aus dem deutschen Festnetz, abweichende Preise für Anrufe aus dem Mobilfunknetz möglich)

Wichtige Kundeninformation

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
hier einige wichtige Informationen, wenn Sie:
 - von Ihrem 14-tägigen Rückgaberecht Gebrauch
machen oder
 - eine Lieferreklamation haben

Bitte füllen Sie diesen Retourenschein vollständig aus und senden Sie diesen - **innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware** - mit Ihrer kompletten Rücksendung zusammen an unser Logistikcenter unter Verwendung des beigefügten Retourenaufklebers zurück.

Damit wir Ihre Ware zurücknehmen können, ist es wichtig, dass Ware und Verpackung neuwertig und ohne Gebrauchsspuren sind. Wenn Sie das Handy schon genutzt haben, erlischt Ihr Rückgaberecht. In diesem Fall werden wir die Lieferung nicht annehmen oder einen entsprechend geminderten Wert berechnen.
(Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben hiervon unberührt.)

Folgende Angaben brauchen wir von Ihnen:**Grund der Retoure**

- | | |
|---|--|
| 542 <input type="checkbox"/> Fehlberatung | 580 <input type="checkbox"/> Lieferung nicht komplett/ Artikel unvollständig |
| 543 <input type="checkbox"/> Artikel gefällt nicht | 581 <input type="checkbox"/> Artikel stimmt mit Lieferschein nicht überein |
| 544 <input type="checkbox"/> Artikel falsch bestellt | 582 <input type="checkbox"/> Falscher Artikel geliefert |
| 545 <input type="checkbox"/> Artikel schlecht zu bedienen | 583 <input type="checkbox"/> Falsche Menge geliefert |
| 441 <input type="checkbox"/> Artikel doppelt geliefert | 620 <input type="checkbox"/> Gerät nicht funktionsfähig |
| 442 <input type="checkbox"/> Artikel zu spät geliefert | 800 <input type="checkbox"/> Sonstiges _____ |

Entscheidung: (Falls kein Feld angekreuzt ist, erfolgt eine Gutschrift)

- Bitte stellen Sie mir eine Gutschrift aus. Bitte liefern Sie die bestellte Ware noch einmal aus.

Zurückgesandte Artikel (siehe Lieferschein)

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Menge	Menge
99914745	SAM J700 si MF 1130		

Zusätzliche Bemerkung: _____

Telefonnummer für Rückfragen: _____

Bitte kleben Sie den Retourenaufkleber auf den Versandkarton und geben diesen bei Ihrer nächsten Postfiliale einfach ab. Als Quittung erhalten Sie für Ihre Rücksendung den abgestempelten Einlieferungsschein.

Ein wichtiger Hinweis: Die Rücksendung ist für Sie nur dann kostenfrei, wenn mindestens einer der oben aufgeführten Gründe für die Retoure zutrifft.

Nur Logistikzentrum ausfüllen:

Gerätezustand 001 002 003 004 005

Bearbeiter

Name

Unterschrift

Retouren-Einlieferungsschein

Identnummer: _____

Empfänger:

T-Mobile LogistikCenter

c/o DHL Solutions GmbH
Niederlassung Euskirchen
RTA
Thomas-Eßer-Straße 133
53879 Euskirchen

Postannahme:

Lieferscheinnr.: _____

RETOURE

T-Mobile LogistikCenter

c/o DHL Solutions GmbH
Niederlassung Euskirchen
RTA
Thomas-Eßer-Straße 133
53879 Euskirchen